

1.2020

Obs(t)ime

Das Rösler Magazin für den stressfreien Arbeitsalltag



Datenerfassung

Seite 2



Sparen

Seite 8



Video-Beratung

Seite 12



Liebe Leserin,
lieber Leser,

Elektrohammer, Rüttelplatte, Container und Anhänger sind Kleinteile. Man widmet ihnen nicht sonderlich viel Aufmerksamkeit. Und in der Bilanz fällt eines dieser Teile auch nicht sehr ins Gewicht. Anders sieht es aber aus, wenn übers Jahr etliche davon vergessen oder entwendet werden. Das macht unterm Strich eine größere Summe, die Sie verlieren. Und das macht sich dann in der Bilanz schon negativ bemerkbar. Um dieses Negative auszuschließen, haben wir eine Reihe von Systemen, die blitzschnell zu montieren sind und wenig kosten, die aber über einen langen Zeitraum hinweg die Position eines jeweiligen Gerätes zuverlässig melden. Beispiele sind das



EQTrace click oder das EQTrace BT LE. Wie der Name schon andeutet, wird das jeweilige Datenübertragungsgerät an Bohrerhammer, Container, Säge usw. „angeklickt“. Es wird einfach von einem soliden Magneten an dem zu überwachenden Arbeitsgerät festgehalten. So ist es möglich, das jeweilige Gerät sofort zu orten. Die genaue Positionsangabe finden Sie in der Obserwando-Maske Ihres Bildschirms. Mit unseren kleinen Hilfsmitteln spart man so übers Jahr schnell einige tausend Euro, weil kein Gerät verlorengeht. Wir machen Ihre Bilanz positiver.

Herzliche Grüße
Klaus-Dieter Rösler
Geschäftsführer
Rösler Software-Technik GmbH

Wir wollen wachsen

Rösler Software-Technik rüstet seit 12 Jahren das Vermietungsunternehmen Hald & Grunewald mit Datenerfassungstechnik aus – bald an neuem Standort – 25 Kundendienstwagen helfen – eigene Transportflotte liefert auch ins Ausland

Man fährt auf den Hof und ohne eine Taste zu drücken oder ein Panel zu berühren werden die geleisteten Arbeitsstunden der Miet-Flurförderzeuge, Teleskopstapler oder Hebebühnen automatisch – via local radio – ausgelesen. Rösler Software-Technik macht das möglich. Bei Hald & Grunewald, einem mittelständischen Maschinenhändler und -vermieter, sind im aus rund 450 Maschinen bestehenden Mietpark überwiegend Rösler miniDaT-Datenerfassungsgeräte und Obserwando-Datenerfassungs- und -übertragungsgeräte von Rösler Software-Technik installiert. „Wir haben die Rösler-Geräte seit etwa 12 Jah-

ren bei uns im Einsatz. Mit dieser soliden Technik, die sowohl per Funkerfassung oder aber über das Internet genutzt wird, haben wir über die vielen Jahre hindurch wirklich gute Erfahrungen gemacht“, sagt Sabine Marquardt, die Geschäftsführerin von Hald & Grunewald.

Neuer Firmensitz wird gebaut

Das Unternehmen ist in Herrenberg in Baden-Württemberg nahe der A81 beheimatet. „Noch“, darf man sagen, denn das jetzige Firmengelände ist an seiner Kapazitätsgrenze angelangt. Und so hat man





Sabine Marquardt,
Geschäftsführerin

sich entschlossen, einige Kilometer weiter in Ergenzingen-Ost ein großes Gelände

zu erwerben und dort den neuen Firmensitz zu bauen. Dort ist dann genügend Platz, um sowohl die Mietmaschinen als auch einige der 450 Container, die die Firma vermietet, adäquat unterzubringen. Hald & Grunewald wurde 1965 eigentlich wie eine klassische Garagengeschichte gegründet. Zunächst war die Firma überwiegend mit der Vermietung von Baumaschinen beschäftigt,

später dann konzentrierte sie sich auf die Vermietung von Gabelstaplern, Teleskopstaplern, Arbeitsbühnen und Lagertechnikgeräten.

450 Maschinen im Mietpark



Zertifizierte Weiterbildung





Mietgeräte seit 12 Jahren mit Rösler im Blick

Als die Mietflotte immer größer wurde, war es notwendig, auf präzise und nachvollziehbare, vor allem aber nachprüfbare Abrechnung der geleisteten Maschinenstunden zugreifen zu können. Hier kam nun Rösler Software-Technik ins Spiel. Und dies zunächst mit den einfachen mini-DaT-LR-Datenerfassungsgeräten. Mit ihnen können bis zu fünf Funktionen erfasst werden. Es ist möglich, 110 Arbeitstage lang Daten zu sammeln. Übertragen



Service und Reparatur in eigener Werkstatt

werden die Daten vom Gerät zum Büro per Funkmodul. Dies funktioniert über eine Entfernung von etwa 100 m.

Die positive Entwicklung von Hald & Grunewald ging stetig voran und so hielt auch das Rösler Obserwando-Datenerfassungssystem EQTrace-T Einzug im Unternehmen. Datenerfassung, Tourreport, GPS-Position und Diebstahlschutz erweiterten die Vorteile. Perfekt war, dass alle Kundenanfragen betreffs Maschinenlaufzeiten von nun an sofort präzise via Internet beantwortet werden konnten. Das hatte und hat natürlich auch große Bedeutung für die exakte und schnelle Abrechnung.

Neue Mietstationen sind geplant

Seit 20 Jahren ist Sabine Marquardt als Nachfolgerin ihrer Eltern Geschäftsführerin der Firma und der Blick ist stets nach vorne gerichtet. „Der Neubau, der Ende des Jahres fertiggestellt sein soll, eröffnet Perspektiven für unser Ziel, weiterhin zu wachsen. Deshalb werden wir auch weitere neue Mietstationen eröffnen. Wir wollen in Baden-Württemberg präsenter sein und näher beim Kunden. Und das ermöglichen uns die Mietstationen, die wir geplant haben“, so Marquardt. Was die Branchenvielfalt anbelangt, ist die Firma sehr breit aufgestellt. Sowohl im Bau als auch im Galabau, ebenso wie in der Logistik bei Eventveranstaltern oder Kommunen sind die Maschinen, Geräte und Container gefragt. Ein Grund hierfür ist sicherlich, dass eine schnelle Anlieferung und Abholung durch vier eigene Lkws möglich ist. Dadurch kann man auch international tätige Unternehmen bedienen. Das heißt in der Praxis durchaus auch, dass Fahrten nach England, Frankreich oder in andere europäische Länder notwendig sind. Und es ist in der Tat kein Problem, den Kunden europaweit zu unterstützen.

Umfangreiches Serviceangebot

Genauso schnell und umfangreich ist der Service der geboten wird. Allein 25 Kundendienstwagen können umgehend beim Kunden vor Ort sein und alle Reparaturen und Serviceleistungen durchführen. Auch bei Elektronikproblemen wird fachkundig geholfen. Die gute Voraussetzung hierfür sind die permanenten Schulungen, die die Mitarbeiter von Hald & Grunewald besuchen. Wenn man im Gebäude ist, kann man eine ganze Galerie von Weiter-



Via Local Radio ...



...werden die Daten übertragen

bildungszertifikaten, die von Herstellern ausgestellt wurden, besichtigen. Das ist dann ein guter Hinweis auf die Qualität, die man als Kunde erwarten darf. Rund 85 Mitarbeiter beschäftigt das Unternehmen mittlerweile. Ergänzend zum Produktportfolio werden Schulungen und jährliche Sicherheitsunterweisungen wie zum Beispiel für den Erwerb des Bedienausweises für Gabelstapler, Hubarbeitsbühnen und Teleskopstapler angeboten. Aus den Firmen, die zum Kundenkreis von Hald & Grunewald gehören, nehmen im Jahr

etwa 1.200 Teilnehmer die angebotenen Schulungen wahr. Übrigens sind die Rösler-Geräte nicht nur für die Maschinendatenerfassung zuständig. Sie werden auch als Diebstahlschutz für die Mietgeräte genutzt. Die Möglichkeit, bestimmte Sicherheitszonen für Hebebühnen, Teleskopstapler usw. einzurichten, die diese in den eingegebenen Ruhezeiten nicht verlassen dürfen, ohne dass ein Alarm erfolgt, gibt doch eine große Sicherheit, vor Maschinendiebstahl geschützt zu sein. Auch dies macht Rösler möglich.

Baustelle 4.0



Hier sind wir zuhause

1

EQTrace click

Position, Betriebszeiten, Shock, Diebstahlschutz. Bis zu 2 Jahre Laufzeit. In Sekunden installiert.



2

EQTrace T/TD LTE

Position, Nutzungszeit, Batterieladezeit, Tiefentladung. In 10 Min. installiert.



5

EQTrace LTE Key

Zugangskontrolle (Materialcontainer, Bauaufzüge, Maschinen).





3 EQTrace BT LE

Letzte Position. Bis zu 10 Jahre Laufzeit.
Keine Folgekosten. In Sekunden
installiert.



4 miniDaT WEB ET

Position, Betriebszeiten, Diebstahlschutz.
Host für EQTrace BT / EQTrace click.



Kommunikationsdesign

Wenn Sie sich ein Infovideo von Rösler Software-Technik anschauen, dann ist dieses mit Hilfe der kreativen Ideen von Tessa Kruse entstanden. Sie ist bei Rösler Software-Technik für das Kommunikationsdesign zuständig. Seit zwei Jahren arbeitet sie im Hause und mittlerweile ist eine ganze Reihe von Produkten vorzuzeigen. Plakate, Prospekte, Icons oder Anzeigen führen vor Augen, was Rösler an Lösungen zu bieten hat. Die Gestaltung und Realisierung hiervon erfordert ein schnelles Auffassen der technischen Zusammenhänge und Präzision bei der Umsetzung, die oftmals in Höchstgeschwindigkeit erreicht werden muss. Besonders dann, wenn enge Zeitfenster einzuhalten sind. Viel Nachdenken und Einfühlungsvermögen erfordert das Design von Kundeninformationen:

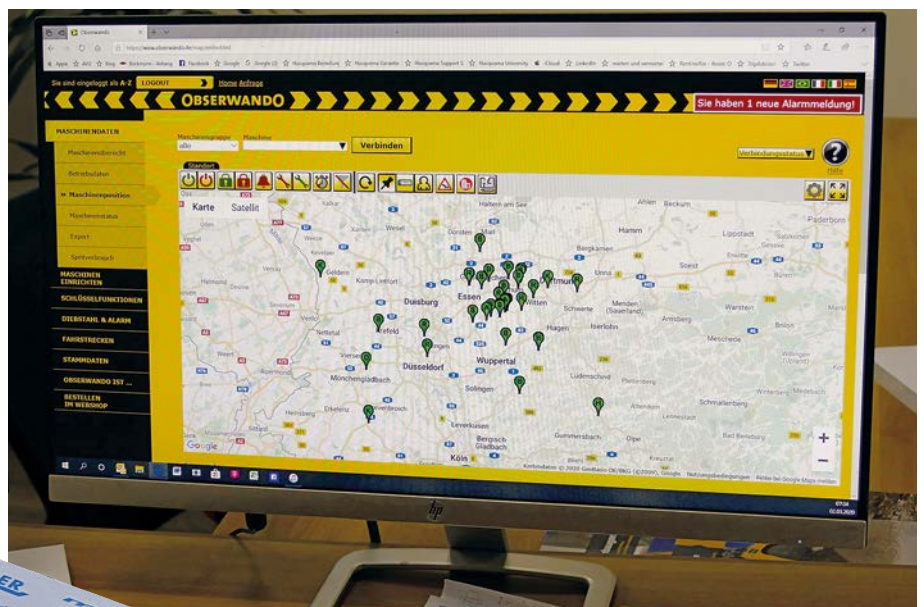


Tessa Kruse, Kommunikationsdesignerin

Wie gestalte ich die Fülle der Daten in gut aufnehmbarer Form für den Anwender? Das ist eine scheinbar einfache Frage, aber die Antwort darauf zu finden und zu realisieren ist oftmals schwierig. Aber dass es gelingt, erlebt man sowohl Print wie Online. Die entsprechende Basis hierfür schaffte Kruse mit Ihrem Studienabschluss in Kommunikationsdesign. In der betrieblichen Praxis setzt sie nun das gewonnene Wissen in marktnahe Produkte und Kampagnen um. Dass dabei der Kontakt zum Markt und die Informationsvermittlung an Interessierte und Kunden – und selbstverständlich das tiefgehende Wissen um die Möglichkeiten der Rösler-Produkte – die unabdingbare Voraussetzung für gutes, weil zielorientiertes Design sind, kann man bei Rösler Software-Technik erleben.

Ein System für alle Marken

Üblicherweise hat man mehrere Fabrikate in der Vermietung. Flurförderzeuge von A, Hebebühnen von B, Teleskopplader von C usw. Für alle Maschinen benötigt man Datenerfassungs- und Diebstahlsicherungssysteme. Sinnvoll und wirtschaftlich vorteilhaft für einen Vermieter ist es, ein einheitliches System für alle seine Maschinen, egal welcher Marke, zu nutzen. Der Aufwand für die Implementation ist nur für ein und nicht für viele verschiedene Systeme notwendig. Abstimmungen und Schulungen sind ebenso nur für ein einziges System notwendig. Dadurch spart man eine Menge Kosten. Rösler Software-Technik bietet vom einfachen, aber effektiven miniDaT Datener-



fassungssystem bis hin zur internetbasierten Obserwando-App mit Datenerfassung, Routenplanung, Diebstahlschutz und mehr eine breite Palette von Möglichkeiten.

Daten bleiben im Haus

Darüber hinaus bleiben die erfassten Daten ausschließlich in der Hand des Betreibers der Rösler-Geräte und -Software. Die unbefugte Nutzung der Daten durch Dritte ist bei den Rösler Geräten nicht möglich. Wenn man auf seine Daten achtet, ist das ein weiterer großer Vorteil.

Kein Verlust dank Rösler

A-Z Baumaschinen nutzt mit großem Erfolg Systeme von Rösler Software Technik – dank Diebstahlschutzsystem Obserwando jede Maschine wiedergefunden – auch ein gutes Hilfsmittel zur Abrechnung und Standortbestimmung

Kurz vor der Grenze zu Moldawien konnte die Polizei den Bagger beschlagnahmen. Zu verdanken war dies letztendlich dem Diebstahlschutzsystem Obserwando von Rösler. „Wir haben Rösler-Systeme schon seit vielen Jahren im Einsatz. Der aktive Diebstahlschutz ist es, den wir nutzen. Ganz zu Beginn unserer Zusammenarbeit mit Rösler war das das elektronische Schlüsselsystem miniKey. Mittlerweile haben wir auf Obserwando umgestellt“, sagt Uwe Gietz, Geschäftsführer der A-Z Baumaschinenhandel Hattingen GmbH. Von den Diebstählen, mit den es Gietz zu tun hat, sind fast alle Unterschlagungen. Eine Maschine wird offiziell angemietet

und dann ins Ausland gebracht. Um dem einen Riegel vorzuschieben, hat das Rösler Obserwando-System die Möglichkeit, einen Ruhe- und einen Arbeitsbereich einzurichten. Wenn einer dieser Bereiche verlassen wird, gibt es ein Alarmsignal und der Besitzer muss sich sofort kümmern, d. h. sich mit der Polizei in Verbindung setzen. Dieses System funktioniert ganz ausgezeichnet. Bei A-Z Baumaschinen ist bisher, in den vielen Jahren seit Firmengründung und seit Rösler-Systeme im

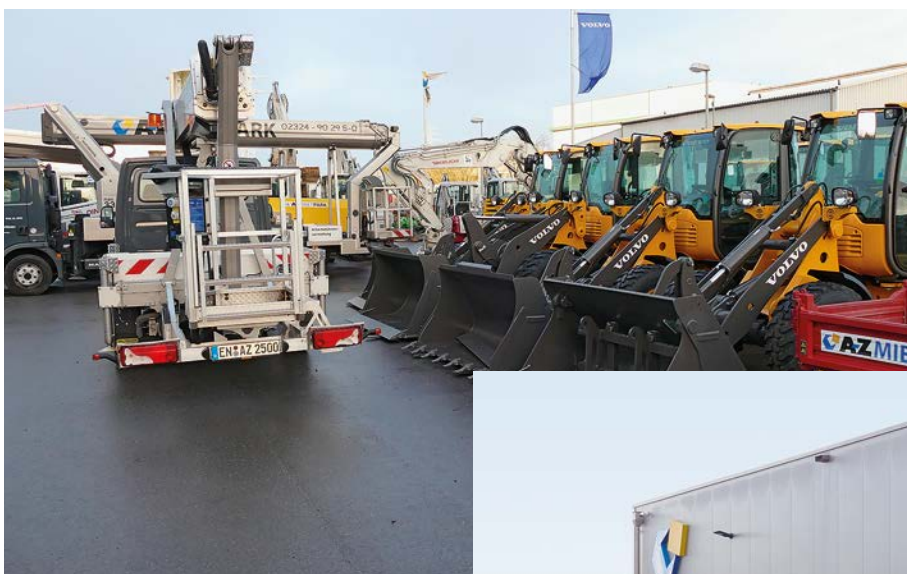
Einsatz sind, keine Maschine verloren gegangen.

Sichere Grenzen ziehen

Vom gesamten Vermietpark des Unternehmens sind 75 größere Maschinen mit



Uwe Gietz, Geschäftsführer



allen Dingen darum, festzustellen, ob eine Maschine nur in dem Zeitraum, für den sie gemietet wurde, im Einsatz war, oder aber auch zum Beispiel im Schichtbetrieb oder am Wochenende eingesetzt wurde. Wenn dies der Fall ist, kann man das sofort dem Kunden zeigen. Die entsprechende Abrechnung ist transparent für alle Beteiligten. Interessant ist auch die Möglichkeit, den genauen Standort unserer Maschinen festzustellen. Dadurch entfal-

Rösler Obserwando ausgerüstet. A-Z Baumaschinen hat seine Firmenzentrale in Hattingen und eine Niederlassung in Ennepetal. Vermietet und auch verkauft werden in diesem Gebiet alle Maschinen und Geräte, die zum Bauen notwendig sind, bis zu einer Größenordnung von 16 Tonnen. Mittlerweile sind auch die beiden Söhne des Geschäftsführers Uwe Gietz im Geschäft tätig. „Mit Obserwando überwachen wir auch die Arbeitszeit der Maschinen“, sagt Gietz. „Dabei geht es vor

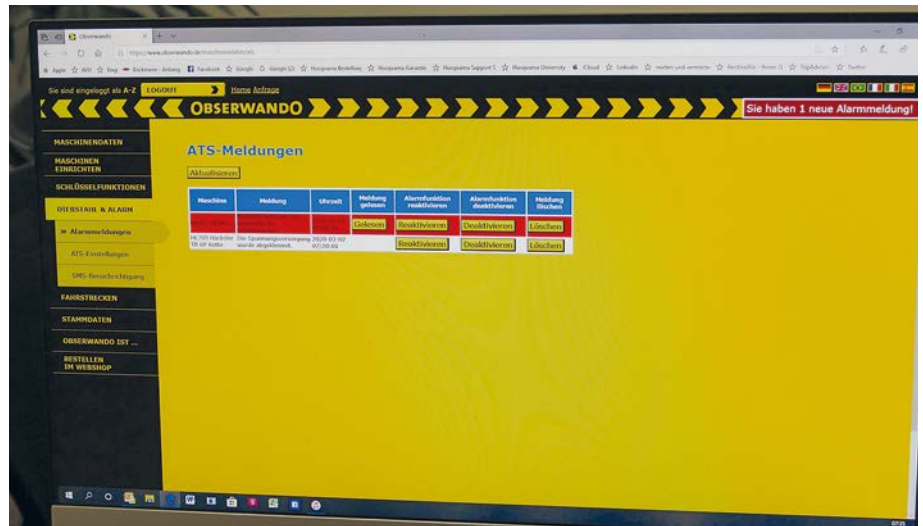


len alle Suchzeiten, weil wir immer exakt wissen, wo wir die Maschine abzuholen haben“, sagt Gietz.

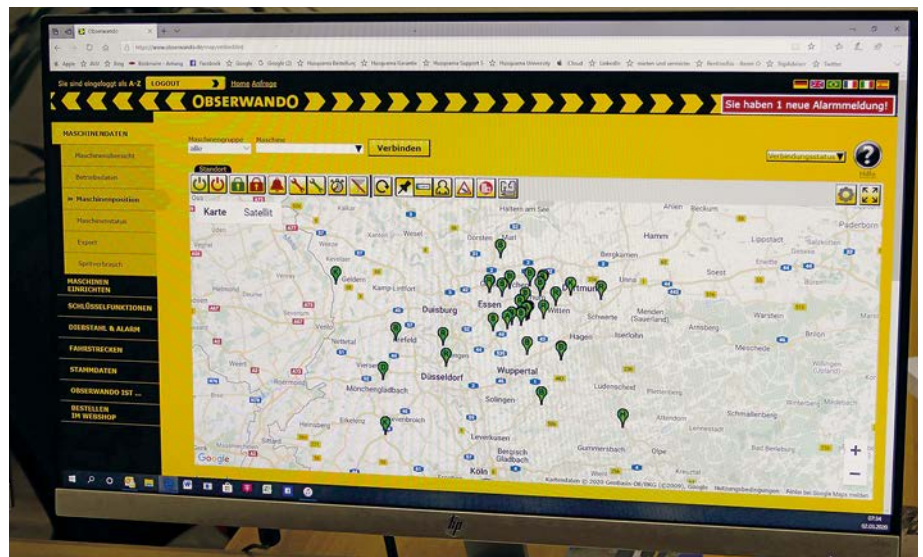
Gewußt, wann und wo

Mit den nötigen Maschinen bedient die Firma die ganze Bandbreite des Tief- und Galabaus, Kommunen, Industrie, Serviceunternehmen, Logistik usw. Lader, Bagger, Arbeitsbühnen, Gartengeräte, aber auch Ausrüstung für den Bau und Baustellen können bei A-Z gekauft oder gemietet werden. Auch eine eigene Werkstatt für Service und Reparatur macht A-Z zu einem interessanten Partner der verschiedenen Branchen. Rund 20 Mitarbeiter sind für die Kunden da. Was Gietz an Obserwando begeistert, ist die Einfachheit, mit der dieses System genutzt werden kann. Es zeichnet sich durch Klarheit in der Bildschirmdarstellung und große Übersichtlichkeit aus. Sehr übersichtlich sind auch die Daten, die Obserwando liefert. Und es gibt die Sicherheit, dass eine Maschine auch dort ist, wo sie im Einsatz sein soll und überdies einen präzisen Überblick über ihre Arbeitszeiten. „Wir haben durch Rösler Obserwando unsere Bilanz positiver gestalten können. Zum einen, weil uns keine Maschinen abhandengekommen sind. Zum anderen, weil wir eindeutige Abrechnungen erstellen können“, resümiert Gietz.

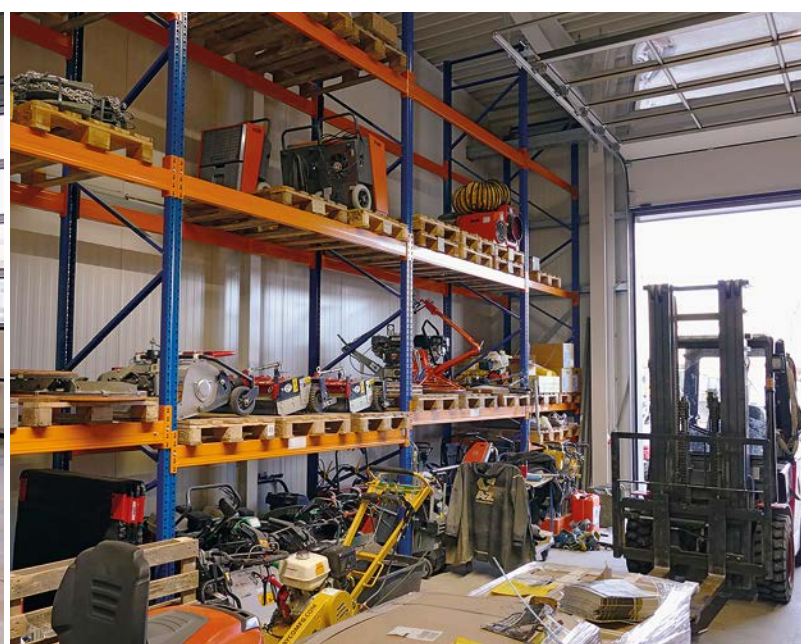
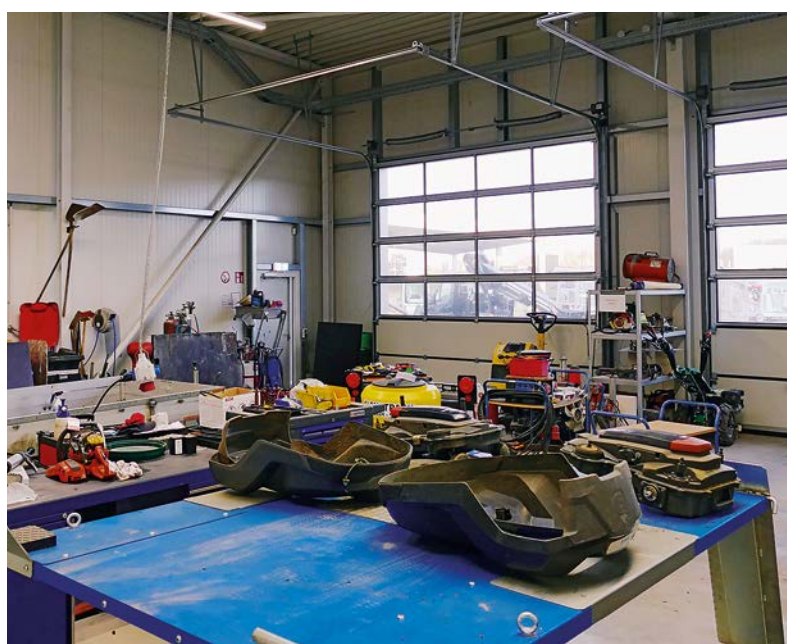
Service und Reparatur in eigener Werkstatt



Wenn der Sicherheitsbereich verlassen wird – Alarm



Obserwando zeigt präzise, wo die Maschinen sind



Besondere Situationen

In der schwierigen Corona-Zeit stecken auch Chancen – Maximum an Mitarbeiter- und Kundenschutz – Kundenberatung per Video – Kommunikation als Dialog möglich – Testphase erfolgreich abgeschlossen

Um eine Infizierung mit dem Corona-Virus zu vermeiden, haben wir unsere Firma mit verschiedenen Maßnahmen sicher gemacht. Home-Office, Abholservice für Mitarbeiter, maximale Arbeitsplatzdistanzen, wo nötig Arbeitsabläufe in Schichten. Das alles ist so getaktet, dass die Beratung, Entwicklungsarbeit und Kundenbetreuung nahtlos weiterläuft, aber eben Corona-frei. So kommt zum Beispiel jetzt im Mai das EQTrace click auf den Markt. Es zeigt Nutzungszeit und Position von Anbaugeräten und Maschinen an und ist per Magnet innerhalb von Sekunden an dem zu überwachenden Gerät befestigt.

Ein großer Schritt im Rahmen unserer Gesundheitsschutzmaßnahmen ist nun auch die Beratung von Interessierten und Kunden per Videokonferenz. Alle Fragen zu daTime, Obserwando und miniDaT, also zu allen Produktreihen von Rösler, können per Videokonferenz besprochen und geklärt werden. Die Beratung findet auf einem geteilten Bildschirm oder auf zwei Bildschirmen statt, wobei auf einer Bildschirmhälfte oder auf einem Bildschirm der Rösler-Fachmann für das Gespräch mit dem oder den Geschäftspartner/n zur Verfügung steht, während auf der zweiten Bildschirmhälfte bzw. auf dem zweiten Bildschirm gleichzeitig die entsprechende Technik demonstriert wird. Das Ganze funktioniert zweigleisig, denn auch die Kunden können per Video darstellen, wo Fragen aufgetaucht sind oder welche Problemfelder bearbeitet werden müssen. Es geht also um eine direkte, auf Gegenseitigkeit basierende, digitale Kommunikation.

Die Vorteile der Rösler-Videoberatung liegen auf der Hand. Die Reisezeit zwecks persönlicher Beratung entfällt komplett. Die Ansteckungsgefahr auch. Und das Wichtigste: Die Gesprächspartner sind bei entsprechender Aufstellung vor der Kamera wie bei einem persönlichen Beratungsgespräch voll sichtbar.

Die ersten Gespräche sind bereits gelaufen, d. h. die Testphase ist abgeschlossen. Die Möglichkeiten dieses Angebotes werden von Interessierten und Kunden bereits



genutzt, inklusive aller Vorteile wie Zeiterparnis, direkte Kommunikation und in

den gegenwärtigen Zeiten natürlich auch Gesundheitsschutz.

Gut zu wissen

	Deutschland	England
Regentage	108	144
Sonnenstunden am Tag	4,6	3,8
Durchschnitts BIP in Mio.	€ 39.800	€ 35.300
	€ 3.342.608	€ 2.417.694
Einwohner	82,7 Mio.	66,4 Mio.
Einbürgerungen Briten in D	2015 = 622	2018 = 6.640
Export D nach GB		€ 82 Mrd

Alle Zahlen aus 2018

Impressum

Obs(t)ime
Das Rösler-Magazin für den stressfreien Arbeitsalltag

Herausgeber: Rösler Software
Technik GmbH,
Betsbruchdamm 29,
28816 Stuhr

Verantwortlich: Klaus-Dieter Rösler

Konzept und Realisierung: Teubert Kommunikation,
www.teubert-kommunikation.de

Satz: Toni Horndasch

Leserzuschriften, Beiträge und Fragen richten Sie bitte an den Herausgeber

Telefon: 0049 (0)421 – 8022700
www.miniDaT.de